

Số: /BC-SKHĐT

Ninh Thuận, ngày tháng 5 năm 2023

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023

Kính gửi: Thanh tra tỉnh

Căn cứ Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng;

Tiếp nhận văn bản số 473/TTT-VP ngày 22/5/2023 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2023; qua rà soát kết quả thực hiện, Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo các nội dung liên quan, như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong kỳ, Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp nhận 03 đơn, cụ thể:

- 01 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, nội dung: Khiếu nại hành vi hành chính số 02/2023/CV-TPE ngày 04/01/2023 của Công ty Cổ phần Năng lượng TP;

- 02 đơn khiếu nại, nội dung: Khiếu nại Kết luận kiểm tra việc chấp hành các quy định của Luật Doanh nghiệp và Quyết định xử phạt vi phạm hành chính của Chánh thanh tra Sở Kế hoạch và Đầu tư, đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân:

Sở Kế hoạch và Đầu tư duy trì và thực hiện tốt Nội quy và Quy chế tiếp công dân đã ban hành (Quyết định số 840/QĐ-SKHĐT ngày 06/4/2016 và số 1850/QĐ-SKHĐT ngày 06/9/2014); đã ban hành Lịch tiếp công dân định kỳ năm 2023 của Giám đốc Sở (mỗi tháng 01 ngày, vào ngày 05 hàng tháng) tại Thông báo số 5139/TB-SKHĐT ngày 30/12/2022, theo đó hàng tháng Sở bố trí cụ thể lịch tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở và đã công khai trên trang thông tin điện tử của Sở, việc tiếp công dân thường xuyên giao Thanh tra Sở thực hiện theo đúng Nội quy tiếp công dân đã ban hành, đảm bảo đáp ứng các yêu cầu của tổ chức, cá nhân khi đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

##### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

a) Tổng số đơn tiếp nhận: 03 đơn khiếu nại.

b) Phân loại, xử lý đơn:

- 01 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền.

- 02 đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền.

c) Kết quả xử lý đơn (*Số đơn thuộc thẩm quyền; không thuộc thẩm quyền...*):  
Đã xử lý.

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.**

- Tổng số: 03 đơn.

- Kết quả giải quyết:

+ 01 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, nội dung: Khiếu nại hành vi hành chính số 02/2023/CV-TPE ngày 04/01/2023 của Công ty Cổ phần Năng lượng TP; Sở có Thông báo số 763/SKHĐT-TB ngày 07/3/2023 đình chỉ giải quyết khiếu nại của Công ty Cổ phần Năng lượng TP theo quy định tại Điều 10, Điều 11 Luật Khiếu nại 2011. Lý do: Công ty Cổ phần Năng lượng TP có Đơn rút lại đơn khiếu nại hành vi hành chính số 02/2023/CV-TPE ngày 04/01/2023;

+ 02 đơn khiếu nại, nội dung: Khiếu nại Kết luận kiểm tra việc chấp hành các quy định của Luật Doanh nghiệp và Quyết định xử phạt vi phạm hành chính của Chánh Thanh tra Sở, đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở nên không thụ lý theo quy định tại Điều 11 Luật Khiếu nại (Sở có 02 văn bản số 629/SKHĐT-TTr ngày 28/02/2023 và số 630/SKHĐT-TTr ngày 28/02/2023 trả lời tổ chức, cá nhân theo quy định).

- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật (*tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện; số quyết định đã thực hiện xong*): Không có.

- Kết quả thực hiện kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật (*về kinh tế, chính trị và chuyển cơ quan điều tra xử lý*): Không có.

### **4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:**

- Về ban hành các văn bản: Sở đã ban hành Nội quy và Quy chế tiếp công dân đã ban hành (Quyết định số 840/QĐ-SKHĐT ngày 06/4/2016 và số 1850/QĐ-SKHĐT ngày 06/9/2014); Quy chế làm việc, quy tắc ứng xử chung, ứng xử trong thực hiện nhiệm vụ thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng (số 119/QĐ-SKHĐT ngày 08/11/2021); đã ban hành Lịch tiếp công dân định kỳ năm 2023 của Giám đốc Sở (mỗi tháng 01 ngày, vào ngày 05 hàng tháng) tại Thông báo số 5139/TB-SKHĐT ngày 30/12/2022.

Ngoài ra, Sở đã ban hành các Quyết định, Kế hoạch, cụ thể: số 126/QĐ-SKHĐT ngày 05/12/2022 phê duyệt Kế hoạch công tác thanh kiểm tra năm 2023; số 325/KH-SKHĐT ngày 06/02/2023 về Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023; số 96/KH-SKHĐT ngày 10/01/2023 Triển khai công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023 của Sở.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện liên quan công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Triển khai thực hiện theo Thông báo số 484-TB/TU ngày 12/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kết quả kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác phát hiện, chuyển giao, tiếp nhận, giải quyết tố cáo, tin báo về tội phạm, kiến nghị khởi tố các vụ việc có dấu hiệu

tội phạm về tham nhũng, kinh tế, tiêu cực và công tác giám định, định giá tài sản trong giải quyết các vụ án, vụ việc tham nhũng, kinh tế, tiêu cực; Kế hoạch số 247/KH-UBND ngày 24/01/2023 của UBND tỉnh về Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2023 trên địa bàn tỉnh.

Ngoài ra, Sở cũng đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến thông qua sinh hoạt “Ngày pháp luật” của Sở nhằm nâng cao hiểu biết cũng như nhận thức về các vấn đề liên quan đến việc tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của toàn cơ quan. Ngoài việc tổ chức quán triệt, tuyên truyền tại các buổi sinh hoạt “Ngày pháp luật” tại cơ quan, Sở cũng đã cử cán bộ của Sở tham gia các đợt tập huấn, nâng cao trình độ, kỹ năng cung cấp thông tin do cơ quan cấp trên và Sở Tư pháp tổ chức.

- Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (*tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm*), kiến nghị xử lý trách nhiệm (*hành chính, chuyển cơ quan điều tra*); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (*số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố*): Không có.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

Trong kỳ báo cáo, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện theo đúng quy định pháp luật hiện hành; Sở duy trì nơi tiếp công dân có vị trí thuận lợi, bố trí cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, am hiểu chính sách, pháp luật, có ý thức trách nhiệm để tiếp công dân tại cơ quan. Qua triển khai thực hiện đã góp phần nâng cao được ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại cơ quan. Hiện nay, Sở không có vụ việc nào tồn đọng, phức tạp kéo dài.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

1. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy định.
2. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật có liên quan đến tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.
3. Thực hiện tốt Quy chế và Nội quy tiếp công dân của Sở ban hành.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- VPUBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, TTra.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trương Văn Tiên**

