

**UBND TỈNH NINH THUẬN
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ**

Số: /SKHĐT-VP

V/v nâng cao trách nhiệm người
đứng đầu trong việc nâng cao sự
hài lòng của người dân đối với sự
phục vụ hành chính công tại Sở Kế
hoạch và Đầu tư

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ninh Thuận, ngày tháng 02 năm 2021

Kính gửi:

- Trưởng các phòng thuộc Sở;
- Giám đốc Văn phòng Phát triển kinh tế.

Thực hiện Công văn số 439/UBND-KTTH ngày 28/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tham mưu chỉ đạo khắc phục những tồn tại hạn chế đã nêu tại Báo cáo số 414/BC-UBND ngày 31/12/2020; trong đó kết quả tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Sở Kế hoạch và Đầu tư đạt 86.26%, đi lại 02 lần trở lên chiếm tỷ lệ 2.4%.

Nhằm nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong thực thi nhiệm vụ, công tác chỉ đạo điều hành, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ hành chính công tại Sở Kế hoạch và Đầu tư; Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư yêu cầu Trưởng các phòng thuộc Sở, Giám đốc Văn phòng Phát triển Kinh tế nghiêm túc thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt đến cán bộ công chức, viên chức, người lao động thuộc phòng, đơn vị thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của Giám đốc Sở về kỷ luật, kỷ cương hành chính; đồng thời triển khai các biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác phục vụ người dân trong việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính công tại Sở Kế hoạch và Đầu tư.

2. Giao các phòng Đăng ký kinh doanh, Đấu thầu, thẩm định và giám sát đầu tư và Văn phòng Phát triển Kinh tế khẩn trương rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính để rút ngắn thời gian thực hiện, số lần đi lại giải quyết của người dân và tổ chức. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, xử lý và giao trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

3. Giao Văn phòng Sở xây dựng kế hoạch khắc phục kịp thời và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Yêu cầu Trưởng các phòng, Giám đốc Văn phòng Phát triển Kinh tế nghiêm túc triển khai thực hiện./.

(Đính kèm báo cáo số 414/BC-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- Ban GD Sở;
- Lưu : VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Kim Hoàng

